

WARUNKI UDOSTĘPNIANIA AKTUALIZACJI SYSTEMU YUMA FeliKS

§1. Zasady ogólne

1. Warunki udostępniania aktualizacji systemu YUMA FeliKS (zwanego dalej Oprogramowaniem) określają zasady, na jakich Aktualizacje tego systemu zostaną udostępnione nabywcy egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie na podstawie umowy sprzedaży (zwanemu dalej Klientem Końcowym).
2. Aktualizacje są nowymi wersjami Oprogramowania, obejmującymi dostosowanie Oprogramowania do zmian w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego. Aktualizacje dotyczą standardowej wersji Oprogramowania i nie obejmują modyfikacji i zmian Oprogramowania wykonanych specjalnie na rzecz Klienta Końcowego.
3. Oprogramowanie wraz z dołączoną do niego dokumentacją stanowi przedmiot majątkowych praw autorskich Przedsiębiorstwa Informatycznego YUMA s. c. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wałbrzyska 12, o numerze REGON 020840032 (zwanego dalej YUMA).
4. Warunki wchodzą w życie z chwilą podpisania przez klienta protokołu zainstalowania systemu YUMA FeliKS.

§2. Warunki gwarancji

1. YUMA udziela Klientowi Końcowemu gwarancji na Oprogramowanie.
2. YUMA nie udziela gwarancji posiadaczowi bezpłatnego egzemplarza Oprogramowania oraz posiadaczowi, który pobrał legalnie Oprogramowanie z witryny internetowej lub też otrzymał je od YUMA lub od Partnera YUMA celem czasowego zapoznania się z funkcjonalnościami Oprogramowania.
3. Gwarancja jest udzielona na okres 12 miesięcy od daty podpisania przez klienta protokołu zainstalowania systemu YUMA FeliKS.
4. YUMA nie pobiera wynagrodzenia za udostępnianie Aktualizacji w okresie gwarancji.
5. Gwarancja jest udzielana na cały pakiet Oprogramowania. Dokupienie w okresie gwarancji dodatkowych stanowisk lub modułów wchodzących w skład Oprogramowania skutkuje przedłużeniem okresu gwarancji pod warunkiem, że Klient Końcowy uiszczy opłatę w wysokości miesięcznej raty rocznego wynagrodzenia za udostępnianie Aktualizacji Oprogramowania podanego w punkcie 4. §3 przemnożonej przez ilość pełnych miesięcy, które upłynęły od dnia początku okresu obowiązywania gwarancji na Oprogramowanie posiadane poprzednio do dnia zakupu dodatkowych modułów lub stanowisk.
6. Zakup dodatkowych stanowisk lub modułów wchodzących w skład Oprogramowania po zakończeniu okresu gwarancji nie skutkuje ponownym udzieleniem gwarancji.
7. W okresie gwarancji YUMA jest zobowiązana:
 - a) usuwać Błędy Oprogramowania
 - b) udostępniać nowe wersje Oprogramowania
8. Błędem Oprogramowania jest funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją lub generowanie dokumentów niezgodnych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania.
9. YUMA jest zobowiązana niezwłocznie podjąć się naprawy Błędu Oprogramowania, jeżeli jego następstwem jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wyników w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności.

10. Błędy Oprogramowania, które nie powodują skutków określonych w punkcie 8., YUMA jest zobowiązana usunąć w kolejnych wersjach Oprogramowania.
11. W okresie gwarancji Klient Końcowy otrzymuje Aktualizacje Oprogramowania za pośrednictwem Partnera YUMA obsługującego Klienta Końcowego lub bezpośrednio od YUMA.
12. Informacja o dostępnych Aktualizacjach Oprogramowania jest dostępna na stronie internetowej YUMA.
13. YUMA nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub jego dokumentacja odpowiadać będą wszystkim wymaganiom Klienta Końcowego.
14. Gwarancja nie obejmuje: instalacji Aktualizacji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, badania poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowania lub konserwacji, modyfikacji Oprogramowania w oparciu o indywidualne potrzeby Klienta Końcowego, innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
15. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
 - a) wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
 - b) niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznajomością przepisów prawa,
 - c) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów,
 - d) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważniony przedstawiciel YUMA lub Partnera YUMA lub za uprzednią pisemną zgodą YUMA i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego,
 - e) zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia Błędu Oprogramowania.
16. Odpowiedzialność YUMA z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta Końcowego za Oprogramowanie. Odpowiedzialność YUMA za utracone korzyści jest wyłączona.
17. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia majątkowych praw autorskich YUMA przez Klienta Końcowego.

§3. Prawo do dostępu do Aktualizacji po zakończeniu okresu gwarancji

1. Po upływie okresu gwarancji, YUMA może udostępnić Aktualizacje na okres kolejnych 12, 24 lub 36 miesięcy, na podstawie Umowy Maintenance zawartej z Klientem Końcowym.
2. Roczne wynagrodzenie za udostępnianie Aktualizacji Oprogramowania jest ustalane na podstawie obowiązującej w momencie podpisania Umowy Maintenance i niepodlegającej upustom, ceny cennikowej systemu YUMA FeliKS w ilości stanowisk i modułów aktualnie posiadanych przez Klienta Końcowego (zwanej dalej Ceną) i wynosi:
 - a) 15% Ceny, jeśli Klient Końcowy zawrze Umowę Maintenance najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia upływu okresu gwarancji lub okresu obowiązywania poprzedniej Umowy Maintenance;
 - b) 30% Ceny, jeśli Klient Końcowy zawrze Umowę Maintenance najpóźniej w ciągu 90 dni od dnia upływu okresu gwarancji lub okresu obowiązywania poprzedniej Umowy

- Maintenance;
- c) 40% Ceny, jeśli Klient Końcowy zawrze Umowę Maintenance najpóźniej w ciągu 1 roku od dnia upływu okresu gwarancji lub okresu obowiązywania poprzedniej Umowy Maintenance;
 - d) 60% Ceny, jeśli Klient Końcowy zawrze Umowę Maintenance później niż w ciągu 1 roku od dnia upływu okresu gwarancji lub okresu obowiązywania poprzedniej Umowy Maintenance.
3. Jeśli Klient Końcowy w okresie obowiązywania gwarancji dokupi dodatkowe moduły Oprogramowania lub zwiększy dostępną liczbę jednoczesnych stanowisk w obrębie posiadanego modułu, będzie konieczne wyrównanie okresu obowiązywania gwarancji dla wszystkich posiadanych modułów Oprogramowania. W tym celu pokryje opłatę w wysokości miesięcznej raty rocznego wynagrodzenia za udostępnianie Aktualizacji Oprogramowania podanego w punkcie 2. §3 przemnożonej przez ilość pełnych miesięcy, które upłynęły od dnia początku okresu obowiązywania gwarancji na Oprogramowanie posiadane poprzednio do dnia początku okresu obowiązywania gwarancji na Oprogramowanie posiadane aktualnie.
 4. Jeśli Klient Końcowy w okresie obowiązywania Umowy Maintenance dokupi dodatkowe moduły Oprogramowania lub zwiększy dostępną liczbę jednoczesnych stanowisk w obrębie posiadanego modułu, Umowa Maintenance zostanie aneksowana. Zmianie ulegnie wówczas lista dostępnych modułów i jednoczesnych stanowisk w punkcie 1. §2 tej umowy, a także wynagrodzenie podane w punkcie 1. §3 tej umowy.
 5. YUMA ma prawo odmowy przyznania prawa do pobierania Aktualizacji w przypadku, gdy Klient Końcowy naruszy majątkowe prawa autorskie YUMA lub nie wykona jakichkolwiek zobowiązań w stosunku do YUMA.

Zapoznałem się z powyższą
informacją



Zamawiający